



Faculdade Dom Bosco de Porto Alegre
Bacharelado em Sistemas de Informação
Gestão de TI – 2014/01
Prof. Filipo Mór

Trabalho 1

O Trabalho 1 será dividido em duas partes:

Parte 1 – individual (não pode ser feito em grupo!)

Cada aluno deverá escrever um artigo com no máximo 2 (duas) páginas, seguindo o modelo da SBC. O artigo deverá conter:

- ✓ Definição de *time to market*.
- ✓ Importância do *time to market*.
- ✓ Quais são as 6 recomendações dadas pelo Artigo 1?
- ✓ Escolha uma das 6 recomendações sugeridas no Artigo 1 e explique como a TI pode auxiliar na implementação da sugestão escolhida. Justifique solidamente suas idéias e procure citar exemplos.

Modelo da SBC:

www.filipomor.com/material_apoio/CSBC_Template_SBC.zip

Artigo 1:

www.filipomor.com/material_apoio/Tech_Clarity_Issues_in_Focus_PPM_Windows.pdf

O artigo será avaliado de acordo com:

- ✓ conteúdo solicitado;
- ✓ formatação;
- ✓ correção no português;
- ✓ clareza nas idéias e justificativas.

Entrega:

Até a meia-noite de 24 de março de 2014 em formato PDF (obrigatório! Outros formatos não serão aceitos!) através do e-mail entregas@filipomor.com.

Por favor colocar no assunto do e-mail “[Trabalho 1 GTI] nome_do_aluno”.

Parte 2 – em grupos de até 4 pessoas

O grupo deverá elaborar um PDTI para a empresa onde um (ou mais!) dos integrantes do grupo atuam. Este trabalho

Apresentação:

- ✓ Máximo de 15 slides.
- ✓ Duração: 20 minutos (máximo)
- ✓ Deve ser *equilibrada*: **todos** devem falar por períodos com a mesma duração e serem capazes de responder perguntas.

Estrutura do Trabalho:

- ⇒ Introdução: Resumo Executivo
- ⇒ Descritivo do Plano
 - ⇒ Caracterização do Ambiente de Planejamento
 - ⇒ Identificação da Organização
 - ⇒ Missão da Organização
 - ⇒ Diretrizes Estratégicas da Organização
 - ⇒ Participação da Área de Informática na Empresa
 - ⇒ Situação Atual dos Recursos de Tecnologia da Informação
 - ⇒ Arquitetura atual (Software, Hardware, Peopleware)
 - ⇒ Avaliação da situação atual
 - ⇒ Proposição de Solução
 - ⇒ Políticas, Diretrizes e Princípios que nortearão o PDTI
 - ⇒ Apresentação Global do Projeto
 - ⇒ Plano de Informação
 - ⇒ Plano de Sistemas
 - ⇒ Plano de Tecnologia
 - ⇒ Plano de Organização e Recursos Humanos
 - ⇒ Plano de Capacitação
 - ⇒ Plano de Revisão
- ⇒ Conclusão
 - ⇒ Benefícios
 - ⇒ Impactos da não execução do PDTI

Parte escrita:

Com no mínimo 6 e no máximo 20 páginas. Não precisa seguir formatação da SBC.

Entrega da Parte Escrita e Apresentação do Trabalho:

A apresentação do trabalho será realizada no dia 24 de março de 2014.

A parte escrita deve ser entregue impressa no momento da apresentação do trabalho. Uma versão em formato PDF da parte escrita e dos slides utilizados na apresentação deverá ser enviada para o e-mail entregas@filipomor.com até a meia-noite do dia da apresentação.

Por favor colocar no assunto do e-mail “[Trabalho 1 GTI] Apresentacao Grupo x”, onde “x” representa o número do grupo.

Roteiro para construção do trabalho:

I. - Introdução: Resumo Executivo

- Elaborar Resumo Executivo do Plano de Informatização sintetizando seus principais tópicos. Sua redação deve ser concisa, direcionada à alta administração da Organização.

II. - Descritivo do Plano

a) Caracterização do Ambiente de Planejamento

a1) Identificação da Organização

- O Plano Diretor de Informática inicia-se com o fornecimento de informações básicas sobre a Empresa para a qual está sendo elaborado.

a2) Missão

- Informar o motivo da existência, a razão de ser da Organização. Apontar seu(s) principal(is) negócio(s). Informar o público-alvo, ou seja, a clientela, segmento de mercado ou população a atingir.
- Informar os objetivos, isto é, os resultados que a Empresa almeja buscar, tendo em vista a consecução de sua Missão.

a3) Diretrizes Estratégicas da Organização

- Apresentar, em linhas gerais, as diretrizes estratégicas para o período abrangido pelo PDTI. Estes elementos são normalmente colhidos no Plano Estratégico da Organização. Na ausência desta fonte, ou somando-se a ela, apontar as prioridades relacionadas à Empresa.

a4) Participação da Área de Informática no Orçamento

- Informar qual a participação percentual da Informática no orçamento global da Organização, discriminando as parcelas referentes a custeio e investimento. Na ausência de séries históricas, destacar, ao menos, as cifras relativas ao último exercício fiscal. Apresentar, em linhas gerais, a importância estratégica da área de informática para a Empresa e os impactos na sua atividade-fim e na atividade-meio.

b) Situação Atual dos Recursos de Tecnologia da Informação

b1) Arquitetura Atual

- Apresentar, em linhas gerais, os recursos atualmente utilizados de Tecnologia da Informação subdivididos em: Hardware, Software e Peopleware. Apresentar também a atual estrutura organizacional.

b1.1) Software

- Informar os principais Sistemas de Informação existentes na Empresa abrangendo suas finalidades, principais funcionalidades atendidas, volumes representativos e inter-relações existentes entre eles. Indicar se são próprios ou de terceiros.
- Relacionar e comentar em linhas gerais, quais os software básico, de apoio e de comunicação de dados instalados, atualmente em utilização na Empresa. Indicar se são próprios ou de terceiros.

b1.2) Hardware

- Informar, resumidamente, o parque ativo de equipamentos de informática e comunicação de dados instalados na Empresa. Indicar se são próprios ou de terceiros. Relacionar o parque de equipamentos não ativos e o destino que será dado aos mesmos.
- Fornecer uma visão gráfica da interconexão física e geográfica dos equipamentos instalados na Empresa.

b1.3) Peopleware

- Apresentar o atual organograma da Organização, destacando o posicionamento e composição da Área de Informática. Destacar também se os recursos humanos são próprios ou terceirizados.

b2) Avaliação da Área

- Efetuar uma avaliação objetiva e concisa da situação atual da Organização com relação à Tecnologia da Informação, considerando fundamentalmente os seguintes pontos: eficiência na execução das atividades-fim e atividades-meio; satisfação dos usuários; adequação da estrutura organizacional; índice de informatização alcançado; disponibilidade de hardware e software adequados; utilização de métodos e ferramentas modernos para o desenvolvimento de sistemas; capacitação dos recursos humanos e investimentos realizados na área.
- Ressaltar e justificar quais são os principais problemas e dificuldades enfrentados pela Informática, revelar as principais causas e fatores limitantes até a presente data.

c. Proposição de Solução

c1) Políticas, Diretrizes e Princípios que nortearão

o Plano Diretor de Informática

- Definir políticas e diretrizes do Plano Diretor de Informática. Apresentar, em linhas gerais, quais os princípios que serão adotados pela função Informática para atender aos negócios e atividades-fim da Organização; qual será a prioridade de atendimento de áreas e usuários específicos; qual será a necessidade e a prioridade de atendimento das atividades-meio; qual a prioridade de investimentos; qual a orientação para disponibilizar informações; qual a orientação para compatibilizar informações, para compatibilização de sistemas, compartilhamento do ambiente computacional; orientação para centralização ou descentralização; qual procedimento para controles e para integridade das informações; utilização de recursos próprios e/ou terceiros compondo parcerias; etc.

c2) Apresentação Global do Plano

- Descrever os principais fundamentos do Plano e desenvolver modelo que represente, de forma didática e resumida, a solução

proposta. Justificar a escolha da solução proposta em relação às demais alternativas viáveis.

c3) Aderência ao Plano Estratégico da Organização

- Indicar o grau pretendido de aderência entre PDI, negócios da Organização e metas do Plano Estratégico.

III. – Conclusão

a) Benefícios

- Apresentar os reflexos do Plano em benefícios tangíveis e intangíveis à Empresa, na atividades fim e meio, a curto, médio e longo prazo.
- Quantificar os ganhos pretendidos com a execução do PDI.

b) Impactos da não execução do PDI

- Discorrer sobre quais seriam as conseqüências (a curto, médio e longo prazo) à Empresa, caso o PDI não seja aprovado e executado.

Trabalho de Exemplo:

Você pode utilizar o seguinte trabalho como referência:

www.filipomor.com/material_apoio/PDTI_Grupo_FDD_v1.pdf.